



AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 13/02/2024) RACCOLTA LEAD

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

1. Titolare del trattamento e responsabile per la protezione dei dati

Il Titolare del trattamento dei dati personali da Lei forniti è AMG Gas S.r.l., con sede legale in Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA) (di seguito, "AMG Gas", la "Società" o il "Titolare"). La Società La informa che, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento europeo generale sulla protezione dei dati, n. 2016/679 ("Regolamento" o "GDPR"), del D.lgs 196/03 e ss.m.i, i dati personali da Lei forniti, nel corso della comunicazione telefonica, verranno trattati in conformità con le disposizioni del Codice della Privacy e del Regolamento.

La Società ha provveduto a nominare il Responsabile per la protezione dei dati, che può essere contattato scrivendo all'indirizzo Privacy.amg@gruppoedison.it ovvero alla sede della Società e agli altri indirizzi riassunti al termine della presente Informativa.

2. Fonte dei dati

I dati personali oggetto dei trattamenti vengono raccolti direttamente presso il soggetto Interessato.

3. Soggetti destinatari e tipologia di dati trattati

La presente Informativa si applica a: prospect. Nel presente testo i soggetti sopra indicati sono indicati come "**interessati**" al trattamento dei dati personali.

I dati oggetto di Trattamento sono: dati che permettono l'identificazione diretta (dati anagrafici, dati di contatto).

4. Finalità del trattamento, base giuridica e natura del conferimento

I dati personali raccolti presso il Sito e l'App, saranno oggetto di trattamento per le finalità di seguito elencate:

• Finalità di trattamento, la cui base giuridica risiede nel Consenso dell'interessato:

A) Finalità connesse a specifici servizi: i Dati forniti volontariamente dall'utente (dati di contatto, quali numero di telefono fisso e/o numero di telefono mobile, e-mail) nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Fatti Richiamare" o analoghi servizi o strumenti di ricontatto sono trattati da AMG sia con modalità tradizionali (telefono), sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, e-mail, ecc.), per fornire all'utente il servizio richiesto. In particolare: per fornire informazioni commerciali, per procedere alla vendita diretta di prodotti o servizi di AMG o per essere ricontattati in caso di interruzione della procedura di contrattualizzazione, sollecito alla conclusione facoltativa della medesima o ricevere nel caso di stime e di preventivi il recupero degli stessi.

B) Finalità promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso dell'interessato, i Dati dell'interessato medesimo potranno essere utilizzati da AMG Gas, sia con modalità telematiche (quali sms, instant messaging, email, ecc) che con modalità tradizionali (quali posta, telefono, fax e/o allegato in fattura), per le seguenti finalità: 1) invio/ comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di AMG Gas e/o di altre società controllate/controlanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 2) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di AMG Gas e/o di altre società controllate/controlanti e/o collegate al Gruppo Edison, nonché di società terze; 3) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato.

C) Finalità di comunicazione di dati a terzi: previo consenso dell'interessato, i Dati dell'interessato medesimo potranno essere comunicati a fornitori di AMG Gas, società terze che svolgono attività nel settore del marketing, della grande distribuzione, delle telecomunicazioni, dell'intrattenimento televisivo, istituti finanziari, istituti assicurativi, consulenti, società controllate/ controlanti e/o collegate al Gruppo Edison. Tali soggetti terzi, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta utilizzare i Dati dell'interessato per le proprie autonome finalità di marketing.

Il conferimento dei Dati personali per le finalità di cui al punto 4 lettere B) e C) è facoltativo.

5. Periodo di conservazione ed utilizzo

I dati raccolti per la finalità di cui alla lettera A), B) e C) saranno utilizzati per un periodo di tempo non superiore a 12 mesi dall'acquisizione di consenso valido, attuale ed aggiornato, salvo revoca da parte dell'Interessato.

6. Categorie dei destinatari dei dati personali, diffusione e trasferimento dei dati all'estero

I dati non saranno in alcun modo diffusi, e potranno essere conosciuti dalle seguenti categorie di soggetti: (i) dipendenti e consulenti del Titolare, dallo stesso debitamente autorizzati ed istruiti al trattamento dei dati; (ii) fornitori di servizi, quali servizi di call center, servizi tecnici e tecnologici, nominati dal Titolare, quali responsabili del trattamento; (iii) società del gruppo Edison per attività di gestione interna e (iv) Autorità di Pubblica Sicurezza e Autorità Giudiziaria, in qualità di autonomi titolari. I dati saranno prevalentemente trattati in Italia e comunque in stati facenti parte dell'Unione Europea; tuttavia, alcune attività di trattamento potrebbero essere svolte in paesi non facenti parte dell'Unione Europea, garantendo in ogni caso i necessari standard di protezione e tutela richiesti dalla normativa nazionale e sovranazionale, quali l'adozione di Clausole Contrattuali



AMG GAS

AMG GAS s.r.l. – PALERMO



Soggetta ad attività di direzione e coordinamento di Edison S.p.a.

Piazza V. Tumminello n.4 - 90123 PALERMO – C.C.I.A.A. Palermo ed Enna - Partita I.V.A. 05044850823 -R.E.A. Palermo n. 231830

INFORMATIVA IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI (Rev. del 13/02/2024) RACCOLTA LEAD

ai sensi del Regolamento UE n. 679 del 27/04/2016 del Parlamento Europeo e del Consiglio

Standard approvate dalla Commissione Europea. Per ottenere una copia dei dati trasferiti all'estero o conoscere la collocazione geografica dei dati sarà possibile contattare il Responsabile per la protezione dei dati ai recapiti indicati al successivo Paragrafo "Diritti dell'interessato".

7. Diritti dell'interessato

L'Interessato, in qualità di interessato, può esercitare i seguenti diritti:

(a) accedere ai dati personali che Lo riguardano; (b) ottenere la rettifica e l'aggiornamento dei dati, chiedere la limitazione del trattamento effettuato sui propri dati (ivi incluso, ove possibile, il diritto all'oblio e la cancellazione); (c) opporsi al trattamento dei dati nonché chiedere la loro portabilità; (d) chiedere copia dei dati che lo riguardano e conoscerne il luogo di ubicazione; (e) proporre reclamo alla competente Autorità di controllo.

I diritti possono essere esercitati contattando il Titolare, all'attenzione del Responsabile per la protezione dei dati, ai seguenti recapiti:

posta elettronica ordinaria	Privacy.amg@gruppoedison.it
Posta elettronica certificata	privacy.gruppoedison@pec.edison.it.
Fax	0262229107
posta ordinaria	DPO c/o AMG Gas S.r.l., Piazza Vincenzo Tumminello, 4, 90123 Palermo (PA)