



AMG GAS

# AMG GAS S.R.L.

## *AMG Gas S.r.l.*

### *Politica per la Qualità*

AMG Gas, è una società che si occupa delle attività di vendita nel settore energetico sin dai primi anni 2000, il legame con il territorio ove opera ha sempre caratterizzato la storia della società e negli ultimi anni ha aumentato la sua presenza sul territorio con l'apertura di nuovi punti vendita.

La direzione della AMG Gas si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente sia interno, sia esterno.

Al fine di perseguire il raggiungimento di un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti e le altre parti interessate la Direzione ha definito i seguenti principi (declinando al contempo le azioni necessarie per l'obiettivo con i riferimenti per la verifica del grado di realizzazione):

- **Miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**  
(incremento del numero dei clienti, espansione territoriale dell'azienda e ingresso in nuove aree di mercato);
- **Soddisfazione delle parti interessate (azionisti, clienti, dipendenti, fornitori)**, attraverso:
  - Rispetto dei requisiti cogenti applicabili;
  - Gestione puntuale delle segnalazioni dei Clienti (informazioni, richieste e reclami);
  - Raggiungimento degli obiettivi di budget, livello occupazionale diretto e indotto con elevata produttività e copertura dei servizi/prodotti erogati;
  - Sistema di valutazione individuale delle prestazioni trasparente, oggettivo e condiviso;
- **Sostegno formativo a tutte le parti interessate** attraverso la stesura e realizzazione del piano annuale di formazione, istituzionale e tecnica, per i dipendenti; erogazione di formazione tecnica, continuata e reiterata, al personale dei fornitori dedicati prevalentemente alla relazione con i Clienti;
- **Attuazione, nell'ambito del modello di qualità, dei processi di prevenzione e controllo dei rischi aziendali** attraverso la loro individuazione, tramite matrice dei rischi, formalizzazione, documentazione e relativa gestione;
- **Cura della comunicazione verso il cliente;**
- **L'adozione delle più moderne tecniche di supporto al cliente**, che sarà perseguito attraverso una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti che ricoprono ruoli di responsabilità;
- **Miglioramento continuo**, attraverso la diffusione e sviluppo di un clima di fiducia e di costante e aperto confronto con tutte le parti interessate, al fine di valorizzare le esperienze acquisite anche da situazioni non previste.



**AMG GAS**

# AMG GAS S.R.L.

Gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente a valle del Riesame da parte della Direzione e diffusi a tutto il personale dipendente, per le aree di propria competenza.

La Politica per la Qualità ed i principi in essa contenuti sono portati a conoscenza:

- Di tutto il personale - di sede e periferico - della nostra azienda senza il cui impegno essa non potrebbe essere realizzata;
- Dei clienti come testimonianza dell'impegno di AMG Gas per il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati;
- Dei fornitori per instaurare un rapporto di collaborazione che consenta, partendo dalla fase di approvvigionamento dei beni e dei servizi, ed unitamente all'efficacia del proprio Sistema Qualità, di ottimizzare i processi di erogazione dei servizi e di migliorare nel tempo la Qualità degli stessi.

Tutti i Responsabili si impegnano a portare a buon fine il progetto di implementazione del Sistema Qualità della nostra azienda e ad adempiere alle varie responsabilità ad essi demandate.

## **L'Amministratore Delegato**

**AMG GAS S.r.l.**

Amministratore Delegato

~~(Dott. Vitale Muia)~~

**Dr. Vitale Muia**